



CONDITIONS GENERALES DE VENTE (CGV)

MENTIONS LEGALES

Entreprise Individuelles (EI)

« WAKE AND SLIDE »

(WAKE & SLIDE)

A- IDENTIFICATION DE L'ENTREPRISE

Forme : Entrepreneur individuel EI

Nom : ROPERS

Prénom : Cédric

Adresse du siège : 157 boulevard du 8 mai 1945 – 83490 Le Muy

Localisation des activités : plages de Sainte Maxime, D559 - 83120 Sainte Maxime

Tél. 06 70 02 24 53

info@wakeandslide.fr

wakeandslide@gmail.com

SIREN : 931 673 529

SIRET du siège social : 931 673 529 00018

Numéro TVA intracommunautaire : FR34 931 673 529

Identité de l'hébergeur du site : <https://webador.fr>

Identité du site de réservation : <https://www.myrezapp.com>

B- CONDITIONS GENERALES DE VENTE (CGV)

1. Caractéristiques générales des services
2. Détail des prix TTC en euros
3. Conditions de réservation
4. Modalités de paiement : modes de paiement autorisés
5. Assurance
6. Conditions d'annulation et de remboursement
7. Règlement des litiges

1. Caractéristiques générales des services

WAKE AND SLIDE propose trois prestations correspondant à 3 disciplines sportives de la Fédération Française de Ski Nautique et de Wakeboard, soit : le ski nautique, le wakeboard et la bouée tractée. Ce sont des activités nautiques, tractées par bateau. Ces prestations de service sont accessibles à partir de 7 ans. **Les mineurs de 15 ans** devront être accompagnés jusqu'au lieu de rendez-vous et départ de l'activité. Pour les mineurs de plus de 15 ans, l'activité pourra être menée sans la présence d'un parent ou responsable légal à bords du bateau. Les commandes passées pour ces 3 prestations de service, sont soumises aux présentes Conditions Générales de Vente. La réservation et le paiement de ces prestations et activités, sont réalisées principalement et presque exclusivement en ligne via le site internet dédié de l'entreprise. Les prestations réservées et payées pour l'activité ou les activités choisies, sont détaillées dans le récapitulatif de la réservation transmis par email au client une fois le paiement en ligne validé.

Le point de RDV principal est donné sur le site des activités de WAKE AND SLIDE et sur le site de réservation : plage de la Croisette, ponton de la croisette, D559 - 83120 Sainte Maxime.

Ce point de RDV pourrait changer au cours de la saison. Il sera confirmé si besoin par téléphone, SMS ou mél.

2. Détail des prix TTC en euros

Cours de ski nautique :	45€
Session de ski nautique :	40€
Cours de wakeboard :	45€
Session de wakeboard :	40€
Session de bouée tractée :	20€

Ces tarifs sont basés sur des créneaux de réservation de 1h qui comprennent :

- L'accueil,
- La démonstration sur la technique (uniquement pour les cours),
- Mise à disposition des équipements de flottaison et de protection obligatoires (gilets) et équipements optionnels (casques),
- La phase d'embarquement sur le bateau via une annexe du bord du rivage,
- La sortie des 300m avec le bateau,
- Le cours ou la session de l'activité de 10 à 15 min tracté derrière le bateau à partir des 300m,
- Le retour et débarquement jusqu'au bord du rivage.

A noter pour la clientèle : WAKE AND SLIDE ne fournit pas de combinaisons néoprène types intégrales ou shorty.

3. Conditions de réservation

WAKE AND SLIDE organise ses activités sur certains jours de la semaine entre le 1^{er} juin et le 30 septembre, entre 8h et 18h, selon les heures du calendrier proposé en ligne.

WAKE AND SLIDE propose un système de réservations en ligne sur son site internet dédié. Aucune réservation (sauf cas particuliers décrits ci-après ou cas sur lesquels WAKE AND SLIDE est seul juge) ne sera prise sur place en direct, ni par téléphone, ni par messagerie.

Toute réservation ne pourra être prise en compte et enregistrée que 48h avant la date et heure de début de la prestation choisie. Lorsque vous réservez en ligne, le site de réservation impose ce délai automatiquement,

Cas particuliers où la réservation et le paiement peuvent être acceptés sur place en direct (non en ligne), sur le site du RDV et des activités lors des heures d'ouverture :

- Forfaits de plusieurs sessions de ski nautique, de wakeboard ou de bouée tractée,
- La clientèle se présente le jour même et des créneaux de réservation seraient disponibles sur cette même journée.

La personne qui réserve en ligne sur le site dédié de WAKE AND SLIDE, devra obligatoirement avoir + de 15 ans conformément à l'article 45 de la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés.

Un contact téléphonique ou par messagerie est possible, notamment via l'espace contact du site internet, pour répondre aux questions liées à l'organisation et au déroulement de l'activité proposée. Une réponse pourra être apportée dans les 24h dans la mesure du possible.

Accueil de groupe et privatisation à la demi-journée (4h00) : WAKE AND SLIDE a la possibilité d'accueillir des groupes uniquement pour la bouée tractée ; Les conditions de réservation et de paiement sont identiques pour tous les cas de figure.

4. Modalités de paiement : modes de paiement autorisés

Les règlements s'effectuent principalement en ligne lors de la réservation. Les moyens de paiement proposés sont listés sur le site de réservation dédié de l'entreprise. Seuls les forfaits proposés de plusieurs cours ou sessions, pourront être payés en direct sur le site des activités, en espèces ou par carte bleue via une application mobile « Tap to Pay », à la condition d'une première réservation et d'un premier paiement d'une activité en ligne. Dans cette condition, la totalité du forfait sera à payer lors de la 1^{er} séance, calculé au prorata du premier paiement effectué en ligne.

Exemple : forfait de 10 séances de wakeboard à 340€. 1^{ère} séance réservé et payée en ligne à 40€. A régler sur place en direct le restant dû sur le forfait, soit 300€.

Les paiements par chèque ne sont pas acceptés. Les paiements par chèques vacances ou équivalent ne sont pas acceptés.

5. Assurances

L'entreprise individuelle WAKE AND SLIDE a souscrit une assurance multirisque professionnelle et est assurée pour sa responsabilité civile sous le numéro de contrat n° MCE001.

6. Conditions d'annulation et de remboursement

Les prestations de service pour les activités de loisirs ne sont pas soumises au droit de rétractation et ne peuvent donc pas être remboursées.

Cependant, WAKE AND SLIDE propose le remboursement ou le report de l'activité selon les conditions qui suivent :

Une annulation sans justification de la part du client est possible, à la condition de respecter un délai minimum de 48h avant le début de l'activité choisie.

La demande d'annulation est à adresser via le formulaire contact du site internet de l'entreprise.

Un report de la réservation est possible, à la condition de respecter un délai minimum de 48h avant le début de l'activité, sous réserve de disponibilités sur le planning de réservation.

La demande de report est à adresser via le formulaire contact du site internet de l'entreprise.

En cas d'annulation de la part du client dans les 48h avant le début de l'activité, aucun remboursement n'est possible.

En cas de mauvaise météo et d'intempéries, WAKE AND SLIDE est seule juge de la possibilité ou non d'effectuer la prestation :

➤ Si les conditions climatiques permettent de réaliser la prestation en toute sécurité, la prestation ne donnera pas lieu à un remboursement,

➤ Si les conditions climatiques sont jugées dangereuses pour la pratique des activités, WAKE AND SLIDE s'engage à proposer un créneau de report. En cas de refus de la part du client, la prestation ne donnera pas lieu à un remboursement.

En cas d'impossibilité pour cause de force majeure (conditions météo, problème technique bateau/moteur/équipements) WAKE AND SLIDE est seule juge de la possibilité ou non d'effectuer la prestation. WAKE AND SLIDE s'engage dans la mesure où le planning de réservation le permet, à proposer un créneau de report. En cas de refus de la part du client, la prestation ne donnera pas lieu à un remboursement.

Les remboursements acceptés suite à des annulations dans les conditions citées ci-dessus, seront réalisés dans les 2 mois suivants la date de réservation. Un RIB devra être fourni par le client sur l'adresse de messagerie de l'entreprise. Le remboursement sera effectué uniquement par virement bancaire. Aucun remboursement en espèce ne sera ni accepté, ni effectué.

7. Règlement des litiges

Toute contestation relative aux prestations proposées est, à défaut d'accord à l'amiable, de la compétence exclusive du Tribunal de Commerce (ou administratif pour les collectivités) compétent. Le recours à un médiateur est possible.

Retrouvez en ligne des aides aux règlements des litiges comme les organismes nationaux de consommateurs et le centre européen des consommateurs (liste non exhaustive).

C- CONDITIONS GÉNÉRALES D'UTILISATION

Bien que les conditions générales d'utilisation ne soient pas obligatoires, en référence à la réglementation du domaine numérique, mais dans le but de réglementer l'utilisation du site internet de WAKE & SLIDE, veuillez trouver les informations suivantes :

- Le présent site est la propriété de WAKE AND SLIDE, – N° de SIRET 931 673 529 00018 (site : <https://www.wakeandslide.fr> ; e-mail : info@wakeandslide.fr; Téléphone : +33670022453)
- WAKE AND SLIDE est une entreprise individuelle dont le directeur de la publication du site internet est Cédric ROPERS en qualité de Gérant
- Les prestataires assurant le stockage direct et permanent sont les sociétés « Webador » et « MyRezApp ».

Le site internet de WAKE & SLIDE permet à l'entreprise de décrire et de promouvoir ses activités de prestations de service, permet de fournir les informations réglementaires sur le gérant et les disciplines proposées avec les différents tarifs des domaines des loisirs et du nautisme, permet de proposer un système de réservation et de paiement automatique en ligne et la possibilité de communiquer par messagerie avec le gérant.

Les activités proposées : Cours ou sessions de ski nautique ou de wakeboard, sessions de bouées tractées par bateau.

L'utilisateur reconnaît avoir pris connaissance de ces conditions d'utilisation et s'engage à les respecter. L'utilisateur du site internet reconnaît disposer de la compétence et des moyens nécessaires pour accéder et utiliser ce site. L'utilisateur du site internet « <https://www.wakeandslide.fr> » reconnaît avoir vérifié que la configuration informatique utilisée ne contient aucun virus et qu'elle est en parfait état de fonctionnement. L'exploitant du site internet met tout en œuvre pour offrir aux utilisateurs des informations et/ou outils disponibles et vérifiés mais ne saurait être tenu pour responsable des erreurs, d'une absence de disponibilité des

informations et/ou de la présence de virus sur son site. Les informations fournies par l'exploitant du site le sont à titre indicatif et ne sauraient dispenser l'utilisateur d'une analyse complémentaire et personnalisée. L'exploitant du site internet ne saurait garantir l'exactitude, la complétude, l'actualité des informations diffusées sur son site. En conséquence, l'utilisateur reconnaît utiliser ces informations sous sa responsabilité exclusive.

Les utilisateurs du site internet « <https://www.wakeandslide.fr> » sont tenus de respecter les dispositions de la loi relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, dont la violation est passible de sanctions pénales. Ils doivent notamment s'abstenir, s'agissant des informations nominatives auxquelles ils accèdent, de toute collecte, de toute utilisation détournée et, d'une manière générale, de tout acte susceptible de porter atteinte à la vie privée ou à la réputation des personnes.

Toutes les informations disponibles sur le site relèvent de la propriété de l'éditeur et sont protégés par le droit de la propriété intellectuelle et plus particulièrement le droit d'auteur. Les informations figurant sur le site sont uniquement disponibles à des fins de consultation par les utilisateurs, à défaut d'un accord préalable et exprès ;

Toute représentation ou duplication, totale ou partielle de ce site, sans l'autorisation expresse de l'exploitant du site, est interdite et constituerait une contrefaçon sanctionnée par les articles L.335-2 et suivants du Code de la propriété intellectuelle. Il est en de même des bases de données figurant, le cas échéant, sur le site internet « <https://www.wakeandslide.fr> », qui sont protégées par les dispositions de la loi du 1er juillet 1998 portant transposition dans le Code de la propriété intellectuelle de la directive européenne du 11 mars 1996 relative à la protection juridique des bases de données. Le logo figurant sur le site est une marque déposée. Toute reproduction totale ou partielle de ce logo, effectuée à partir des éléments du site sans l'autorisation expresse de l'exploitant du site web est donc prohibée, au sens de l'article L.713-2 du Code de la propriété intellectuelle.

Les utilisateurs et visiteurs du site internet ne peuvent mettre en place un hyperlien en direction de ce site sans l'autorisation expresse et préalable de l'exploitant du site. L'exploitant de ce site internet ne saurait être responsable de l'accès par les utilisateurs via les liens hypertextes mis en place dans le cadre du site en direction d'autres ressources présentes sur le réseau internet.