



CONFIDENTIALITE

Entreprise Individuelles (EI)

« WAKE AND SLIDE »

(WAKE & SLIDE)

EI WAKE AND SLIDE et Cédric ROPERS, en ma qualité de responsable de traitement, attache une grande importance à la protection et au respect de votre vie privée. La présente politique vise à vous informer de mes pratiques concernant la collecte, l'utilisation, et le partage des informations que vous êtes amenés à fournir par le biais du formulaire contact du site internet principal dédié de l'entreprise et accessible depuis l'adresse <https://www.wakeandslide.fr>, et par le biais du formulaire à renseigner sur le site de réservation et du paiement de la prestation en ligne.

En accédant à mon site internet et en utilisant mes services, vous reconnaissez avoir lu et compris la présente politique de confidentialité ainsi que les pratiques de collecte, et de traitement des informations décrites.

Pour ce faire, l'entreprise WAKE AND SLIDE s'engage à :

- Ne collecter des données que dans l'un des cadres suivants :
 - Intérêt légitime de l'entreprise dûment justifié,
 - Données strictement nécessaires à l'exécution des prestations demandées,
 - Consentement de votre part.
- Ne conserver les données que pour une durée limitée et cohérente avec les services fournis,
- Ne réaliser de transferts de données que quand cela est nécessaire, et dans le respect des règles légales de sécurité,
- Veiller au respect de vos droits et des conditions de leur exercice.

1. LES INFORMATIONS RECUEILLIES

1.1 Les informations demandées lors de la réservation

WAKE AND SLIDE vous demande un certain nombre d'information listé ci-dessous dans le but de préparer les prestations et activités proposées, et de garantir la sécurité dans le déroulement des prestations et activités proposées.

En utilisant mes services, vous êtes amenés à me transmettre des « données personnelles » et vos coordonnées, d'une part afin de vous identifier et vous joindre en cas de besoin, d'autre part nécessaires à la préparation des équipements lesquels vous sont mis à disposition, et enfin pour garantir la sécurité à bord du bateau. C'est notamment le cas lorsque vous remplissez le formulaire de contact et le formulaire de réservation.

Les données d'identification collectées nécessaires à l'utilisation de mes services sont :

- Nom
- Prénom
- Adresse mél
- Numéro de téléphone

Les données personnelles collectées nécessaires pour la mise à disposition des équipements sont :

- Taille (de jeune, XS...à 3XL)

- Poids (KG)
- Pointure (EU)
- Tour de tête (CM)

Les données personnelles collectées nécessaires à la sécurité à bord du bateau sont :

- Taille (de jeune, XS...à 3XL)
- Poids (KG)

L'information de poids permet de contrôler le poids maximum autorisé à bord du bateau, en fonction de la catégorie et des caractéristiques du bateau utilisé.

Les données collectées nécessaires à l'analyse de la fréquentation et des réservations :

- Une copie de tous les échanges intervenus entre vous et WAKE AND SLIDE
- Le détail des visites sur le site internet

Pour chacune d'entre elles, vous êtes informés des données qui sont nécessaires et celles qui sont facultatives par des astérisques sur les formulaires de saisie.

1.2 Les informations recueillies automatiquement

Dans le cas où vous vous connectez à mes services, en utilisant les fonctionnalités de réseaux sociaux mis à votre disposition (comme Facebook, WhatsApp), WAKE AND SLIDE aura accès à certaines des données (notamment nom, prénom, nom de famille, photographie, adresse mél et nombre d'amis) de votre compte sur ledit réseau social, conformément aux conditions générales d'utilisation du réseau social concerné. Si vous êtes connecté à mon site internet et à un réseau social, certaines parties du site internet sont susceptibles d'être personnalisées pour vous lorsque vous visitez notre site par le biais des informations que vous avez décidé de rendre publiques.

Si vous souhaitez désactiver la personnalisation, vous devez d'abord vous connecter à votre réseau social et suivre les procédures mises en place sur ce site tiers.

Lors de chacune de vos visites, je suis susceptible de recueillir, conformément à la législation applicable et avec votre accord, le cas échéant, des informations relatives aux appareils sur lesquels vous utilisez mes services ou aux réseaux depuis lesquels vous accédez à mes services, tels que notamment vos adresses IP, données de connexion, type et versions de navigateurs internet utilisés, types et versions des plug-ins de votre navigateur, systèmes et plateformes d'exploitation, données concernant votre parcours de navigation sur mon site (notamment les pages visitées, le contenu, les termes de recherche utilisés, la durée de consultation de certaines pages). Ces informations sont collectées par le biais de cookies. Ces informations peuvent également permettre d'améliorer les fonctionnalités et les performances de l'application utilisée.

1.3. Comment sont collectées vos données personnelles ?

Les données collectées et traitées peuvent être fournies par vous-même lorsque vous remplissez les formulaires sur les sites et applications de l'entreprise, et lorsque vous donnez spécifiquement votre consentement.

Les informations techniques sont collectées au moyen de votre navigateur sur le système d'exploitation et le navigateur utilisé, ou par l'intermédiaire des cookies.

2. USAGE DES DONNÉES

WAKE AND SLIDE ne collecte et n'exploite les données vous concernant que pour des objectifs précis et limités à ce qu'il est nécessaire pour l'entreprise et pour vous, à savoir :

2.1 Gérer les réservations

WAKE AND SLIDE sollicite certaines informations d'identification, telles que le nom, prénom, téléphone, l'adresse mél, afin de pouvoir valider les réservations et vous envoyer des renseignements et des

informations. Je collecte également des données nécessaires à la préparation des équipements lesquels vous sont mis à disposition, et des données pour garantir la sécurité à bord du bateau.

Ce traitement est réalisé sur la base de votre consentement. Vous disposez toujours de la possibilité de refuser les informations transmises en le spécifiant notamment par mél.

Dans le cas où les données demandées ne seraient pas correctement transmises ou seraient erronées, la réservation pourrait être refusée ou annulée, la prestation de service pourrait ne pas pouvoir être réalisée (en raison notamment de la disponibilité des équipements et de la sécurité), le coût de la prestation pouvant être dû.

2.2 Communiquer avec vous

WAKE AND SLIDE collecte et traite certaines informations d'identification nécessaires à l'exécution de la relation commerciale. Ces données collectées permettent de communiquer avec vous.

Ce traitement est nécessaire à l'exécution des obligations contractuelles, est réalisé avec votre consentement et / ou nécessaire à la constatation, l'exercice ou la défense d'un droit en justice.

Ces données peuvent également nous permettre de vous informer des modifications apportées aux services, améliorer et optimiser mes services.

2.3 Communiquer avec des tiers

WAKE AND SLIDE peut être amené à utiliser vos informations s'il est estimé que ces éléments sont nécessaires à assurer ma défense en cas d'action en justice, lorsqu'il existe une obligation ou une demande de communication disposant d'un fondement légal, et afin d'agir contre toute activité illégale ou présumée l'être, dans le but de protéger et défendre un droit ou sécuriser mon système d'information.

2.4 Traitement de la réservation et du paiement

Ce traitement est nécessaire à l'exécution des obligations contractuelles respectives.

Lorsque vous effectuez une transaction par mon site internet, WAKE AND SLIDE ne conserve pas vos données de paiement mais uniquement les données liées à la transaction (date, montant, lieu ...).

3. OÙ VOS DONNÉES SONT-ELLES TRANSFÉRÉES ?

WAKE AND SLIDE fait appel à 2 prestataires informatiques qui se chargent, pour l'un, de l'hébergement des données liées à la gestion de la page internet du site principal « Webador », pour l'autre, de l'hébergement des données liées au traitement de la réservation et au traitement du paiement, « MyRezApp ».

Vous trouverez toutes les informations relatives à la protection des données personnelles sur leur site.

4. DURÉE DE CONSERVATION DE VOS DONNÉES

L'article 5 du RGPD impose à chaque responsable de traitement de déterminer une durée de conservation des données personnelles cohérente et justifiée au regard de l'objectif de leur traitement.

Les données personnelles sont conservées uniquement et aussi longtemps que cela est nécessaire, au regard des raisons pour lesquelles elles sont collectées, notamment pour satisfaire aux exigences légales ou comptables, et à toute obligation légale de reddition des comptes.

Pour déterminer la période appropriée de conservation des données personnelles, il est tenu compte de leur nature et de leur sensibilité, du risque de préjudice pouvant découler de leur utilisation ou divulgation non autorisée, des fins auxquelles elles sont traitées, et de la possibilité de réaliser ces fins par d'autres moyens ainsi que des exigences légales applicables.

Les durées sont les suivantes :

- 3 ans à compter de la date de réservation des prestations, pour l'ensemble des données d'identification collectées et nécessaires à l'utilisation de mes services,

- Données personnelles collectées nécessaires pour la mise à disposition des équipements et la sécurité à bord du bateau : uniquement pour la durée de la session ou de la navigation,
- 13 mois pour les cookies à compter de leur dépôt sur votre ordinateur ou terminal,
- Données de géolocalisation : uniquement pour la durée de la session ou de la navigation.

5. DROITS DES UTILISATEURS

Conformément aux dispositions du règlement (UE) 2016/679 dit Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD), vous disposez des droits suivants sur vos données :

- Droit d'accès : vous disposez de la faculté de me solliciter afin de savoir quelles données nous disposons à votre sujet ; vous disposez de la faculté de demander à ce que soient effacées des données erronées ou obsolètes ;
- Droit de correction et d'effacement : vous avez la possibilité de corriger les données vous concernant et d'en demander l'effacement ;
- Droit d'opposition : vous avez la possibilité de vous opposer à ce que je transmette les données vous concernant.
- Droit à la portabilité de vos données : vous disposez de la faculté de me demander une copie numérique de vos données ou leurs transferts directement à un autre prestataire de service.
- Droit d'introduire une réclamation auprès des autorités compétentes : vous disposez de la faculté d'introduire une réclamation auprès des autorités compétentes si vous considérez que je n'ai pas respecté vos droits ;
- Vous disposez du droit de définir des directives relatives au sort de vos données personnelles après votre mort ;

L'exercice de ces droits est toutefois circonscrit à un traitement raisonnable de vos demandes, ce pour quoi je me réserve la possibilité de refuser toutes demandes excessives ou pour des motifs d'intérêts légitimes (litiges ou obligations légales ou données nécessaires à la relation contractuelle).

Afin d'exercer vos droits, vous avez la faculté de m'adresser un mél via le formulaire de contact du site ou en m'adressant un courrier à l'adresse postale suivante : 157 boulevard du 8 mai 1945 – 83490 Le Muy.

Un justificatif d'identité sera à joindre à votre demande.

6. DROITS DES MINEURS

En référence à l'article 45 de la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, et en application du 1 de l'article 8 du règlement (UE) 2016/679 du 27 avril 2016, un mineur de plus de 15 ans peut consentir seul à un traitement de données à caractère personnel en ce qui concerne l'offre directe de services de la société de l'information.

Lorsque le mineur est âgé de moins de quinze ans, le traitement n'est licite que si le consentement est donné conjointement par le mineur concerné et le ou les titulaires de l'autorité parentale à l'égard de ce mineur.

Le responsable de traitement rédige en des termes clairs et simples, aisément compréhensibles par le mineur, les informations et communications relatives au traitement qui le concerne.

7. COOKIES

7.1 Qu'est-ce qu'un cookie ?

Un cookie est un système capable de stocker et/ou collecter des informations relatives à la navigation du terminal de l'utilisateur (ordinateur, tablette, smartphone...) sous réserve de son accord et sauf opposition de sa part.

7.2 Finalités des cookies utilisés sur internet

Ces cookies permettent de mémoriser des informations relatives à l'inscription ou à l'accès à mes services, de mettre en œuvre des mesures de sécurité ou encore d'adapter la présentation des services aux préférences d'affichage du terminal (langue, système d'exploitation...). Ils permettent aussi d'accéder à votre compte personnel.

Les cookies permettent d'établir des statistiques et des volumes de fréquentation et d'utilisation des divers éléments composant les Services (pages et contenus visités, parcours), de faire des études afin d'améliorer le contenu offert par les Services. Les cookies permettent également de personnaliser votre relation à mon entreprise.

Si l'Utilisateur souhaite obtenir plus d'information sur les Cookies, ses droits et la façon de les bloquer, il peut consulter le site <http://www.youronlinechoices.eu/> ou celui de la CNIL à l'adresse <https://www.cnil.fr/vos-droits/vos-traces/les-cookies/>. L'utilisateur peut également modifier ses préférences sur les cookies directement depuis l'interface prévue à cet effet.

7.3 Choix de l'Utilisateur concernant les cookies

L'utilisateur peut à tout moment exprimer et modifier ses souhaits en matière de cookies.

L'utilisateur peut configurer son navigateur de manière à ce que des cookies soient enregistrés ou rejetés, de manière ponctuelle ou définitive.

Le fait de poursuivre votre navigation après avoir été informé(e) des catégories de cookies susceptibles d'être installés sur votre poste et leurs finalités vaut consentement de votre part au dépôt de cookies sur votre ordinateur.

Il est possible que le paramétrage choisi soit susceptible de modifier et/ou restreindre l'accès et l'utilisation des services.

Le site visité peut comporter différentes catégories de cookies qui ne seront installées que si vous poursuivez votre navigation après avoir lu la bannière pouvant s'afficher sur la première page visitée du site et vous informant de leur existence et de leur finalité, ou une fois que vous aurez paramétré vos préférences en matière de cookies, en ayant recours au lien prévu à cet effet sur le site.

7.3.1 Les cookies techniques

Si vous refusez l'enregistrement des cookies dans votre ordinateur, vous ne pourrez plus bénéficier d'un certain nombre de fonctionnalités et votre navigation sur le site visité pourra être modifiée ou tout simplement impossible.

Dans le cas où les cookies sont activés, WAKE AND SLIDE décline toute responsabilité concernant les conséquences liées au fonctionnement dégradé des services résultant de l'impossibilité pour WAKE AND SLIDE d'enregistrer ou de consulter les traceurs nécessaires au fonctionnement du site refusés ou supprimés par l'utilisateur.

7.3.2 Les cookies de statistique et d'analyse d'audience

Ces cookies permettent d'établir des statistiques concernant les volumes de fréquentation du site internet et des services proposés (nombre de visites, de visiteurs uniques, de pages vues) et des statistiques concernant l'utilisation des divers éléments les composant (rubriques et contenus visités, parcours de navigation empruntés).

Ces cookies permettent également d'améliorer l'intérêt et l'ergonomie du site internet, des services et des divers éléments les composant. Ils sont également utilisés pour vous proposer des contenus adaptés à vos centres d'intérêts. Ils permettent enfin de détecter des difficultés de navigation éventuelles.

7.3.3 Les cookies de publicité et de publicité ciblée

Les cookies de publicité permettent notamment :

- Éviter la répétition de l'affichage d'une même publicité, même lorsque la publicité n'est pas liée à vos préférences,

- De déterminer en temps réel quelle publicité afficher en fonction de vos centres d'intérêt au regard de votre navigation récente sur les sites et l'application et sur d'autres sites,
- De contribuer à améliorer votre navigation et la rendre plus intéressante ainsi que d'améliorer la pertinence des messages qui sont susceptibles de vous être adressés en ayant préalablement accepté la possibilité.

7.3.4 Les cookies tiers

Le site peut être amené à utiliser des plug-ins réseaux sociaux tels que Youtube, Facebook, Twitter, LinkedIn... Par exemple, si le client est connecté à Youtube lors de sa navigation sur le site, et qu'il actionne une vidéo Youtube utilisée sur le site, Youtube pourra directement relier sa visite à son profil Youtube même si le client n'a pas utilisé le bouton de partage.

Si le client interagit au moyen des plug-ins, par exemple en cliquant sur le bouton « J'aime » de Facebook ou en laissant un commentaire Facebook, les informations correspondantes seront transmises et enregistrées sur un serveur de Facebook.

WAKE AND SLIDE ne gère pas les données collectées par les réseaux sociaux via les boutons ou widgets. Vous devez prendre connaissance de la politique relative à la protection des données personnelles publiée par les réseaux sociaux concernés, et ce, afin de connaître les modalités de traitement et d'utilisation des données recueillies par ces derniers ainsi que les possibilités de paramétrages dont il dispose pour protéger sa vie privée.

Si vous ne souhaitez pas que le Réseau Social relie les informations collectées par l'intermédiaire de notre Société à votre compte utilisateur Réseau Social, il convient de se déconnecter du Réseau Social avant de consulter le site.

7.4 Comment exercer vos choix de gestion des cookies ?

En poursuivant votre navigation sur le site visité, vous acceptez que des cookies de l'éditeur et de tiers (si ceux-ci sont activés), soient déposés sur votre terminal, pour les finalités précisées dans le bandeau d'information. Vous pouvez alors exercer vos choix en ayant recours au lien prévu à cet effet.